

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente déclaration explique la manière dont nous utilisons vos données à caractère personnel.

Cette Déclaration de Confidentialité a été mise à jour le 29 Juin 2018

QUI SOMMES NOUS

Nous sommes **INTERNATIONAL MANAGEMENT GROUP SAS, 20, rue de la Baume, 75008 PARIS, France, immatriculée au RCS de Paris sou le numéro 324 031 137**

Pour toute question, vous pouvez contacter le Responsable de la Protection des Données : à l'adresse : dataprivacy@img.com

Collecte et utilisation des données

Sources des données

Prise de décision automatisée

Obligations légales et autres

Période de conservation de vos données

Les données que nous partageons

Lieu de conservation de vos données

Vos droits

Droit d'opposition

Marketing direct

Analyse et publicité

Cookies et technologies similaires

Suivi sur nos Applications

Sécurité

Liens vers les sites Web de tiers

Enfants

Modification de la déclaration

Nous contacter

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Collecte et utilisation des données

Nous collectons, conservons et utilisons vos données à caractère personnel pour les finalités ci-après :

- a) mener nos activités ;
- b) vous permettre d'accéder à ce site Internet, vous inscrire /abonner à / acheter / utiliser nos produits et services ;
- c) vous permettre d'accéder à nos applications mobiles et les utiliser (les « Applications ») ;
- d) respecter nos obligations légales ;
- e) poursuivre tous objectifs que nous vous communiquons au moment de la collecte de vos données à caractère personnel ; et
- f) poursuivre tous autres objectifs décrits de manière plus détaillée dans la présente partie

Nous pouvons collecter et acquérir des catégories particulières de données se rapportant à vous.

Dans cette partie, nous présentons les catégories de données que nous pouvons collecter ou acquérir, la manière dont nous les utilisons et pourquoi nous les utilisons.

Le tableau ci-après récapitule le type de données que nous collectons, ainsi que la manière dont nous les collectons et pourquoi.

	Quels types de données collectons-nous ?	Comment utilisons-nous vos données ?	Pourquoi utilisons-nous vos données ?
1	<p>Nous collectons vos données à caractère personnel de différentes façons :</p> <ul style="list-style-type: none"> • lorsque vous créez un compte d'utilisateur ; • lorsque vous vous abonnez pour recevoir les mises à jour par e-mail, les Newsletters ou tout autre service ou fonctionnalité disponible sur notre site Internet / plateforme / Application à tout moment ; et • lorsque vous participez à nos jeux-concours, promotions, tirages au sort, enquêtes ou votes en direct sur notre [site Internet / plateforme / Application. <p>En particulier, nous collectons les données à caractère personnel que vous nous communiquez, telles que votre nom, adresse, les détails de vos comptes de réseaux sociaux, adresse e-mail, mot de passe, les paramètres et préférences de votre compte ainsi que l'adresse e-mail de vos amis.</p> <p>Nous pouvons collecter d'autres données à votre sujet si vous</p>	<p>Nous utilisons ces données pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> • vous permettre de créer un compte afin d'utiliser notre site Internet / plateforme / Application ; • fournir nos services ; • gérer et administrer nos systèmes ; • pouvoir nous assurer que nos clients sont sincères et prévenir les fraudes ; • savoir comment vous entendez utiliser votre compte ; • vous envoyer nos Newsletters ; • envoyer une copie de la Newsletter à votre ami • administrer les jeux-concours ou les tirages au sort que nous organisons ; • vous contacter pour vous remettre votre lot dans l'éventualité où vous seriez le gagnant du jeu-concours ou du tirage au sort ; • annoncer le nom du gagnant du jeu- 	<p>Nous utilisons ces données parce que :</p> <ul style="list-style-type: none"> • nous en avons besoin pour conclure ou exécuter nos obligations contractuelles envers vous ; • nous en avons besoin pour nous acquitter des exigences réglementaires ou légales ; • il est dans notre intérêt commercial légitime de : <ul style="list-style-type: none"> • vous parler des différents produits et services que nous proposons ; • comprendre la façon dont vous utilisez nos produits, services, plateformes, Applications et sites Internet ; • nous faire une idée du type de produits et services que nos clients achètent et de la manière dont ils les utilisent ; • nous assurer que vous restez au contact de nos services à travers les

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

	Quels types de données collectons-nous ?	Comment utilisons-nous vos données ?	Pourquoi utilisons-nous vos données ?
	<p>créez un compte via une plateforme de réseau social, notamment Facebook, Google, Twitter.</p> <p>Vous pouvez également créer un compte sur nos Applications avec vos identifiants Facebook, Twitter ou Google+. Nous ne collectons pas votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe Facebook, Twitter ou Google+, mais nous collectons des renseignements à partir de ces sites Web qui nous permettent de savoir si vous êtes connecté sur l'Application à l'aide de votre compte Facebook, Twitter ou Google+.</p>	<p>concours ou du tirage au sort sur notre site Internet ou sur nos Applications ;</p> <ul style="list-style-type: none"> • vous inviter à participer à d'autres activités publicitaires pour notre compte ou pour le compte de tiers ; • confirmer que vous êtes connecté sur l'Application à travers votre compte Facebook, Twitter ou Google+ ; et • partager ces informations avec des tiers si nous avons votre consentement à cet effet. 	<p>jeux-concours et les tirages au sort ;</p> <ul style="list-style-type: none"> • comprendre et réagir aux commentaires des clients ; • comprendre et analyser les services que nos clients demandent ; • améliorer la qualité de nos services sur la base de ce que nous apprenons de votre activité et de celle des autres lors de vos récentes visites sur notre site Web ou nos Applications ; • faire du marketing postal ; ou • faire du marketing direct auprès des contacts d'affaires. • En sus de ce qui précède, lorsque nous avons obtenu votre consentement pour utiliser les données, nous pouvons nous y fonder.
2	<p>Nous collectons également vos données lorsque vous participez ou vous inscrivez pour participer à l'un de nos événements.</p> <p>En particulier, nous collectons les données à caractère personnel que vous nous fournissez, à l'instar de votre nom, adresse, adresse e-mail. Nous pouvons également collecter vos photos, enregistrements sonores ou vidéos et votre date de naissance.</p>	<p>Nous utilisons ces données pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> • vous communiquer les informations relatives à l'événement auquel vous participez ; • vérifier que vous êtes autorisé à participer à l'événement ; • gérer et administrer efficacement nos événements ; • pouvoir nous assurer que les visiteurs présents à notre événement sont dans les règles et prévenir les fraudes ; • savoir comment vous entendez utiliser votre compte ; 	<p>Nous utilisons ces données parce que :</p> <ul style="list-style-type: none"> • nous en avons besoin pour conclure ou exécuter nos obligations contractuelles envers vous ; • il est dans notre intérêt commercial légitime de : <ul style="list-style-type: none"> • comprendre et réagir aux commentaires des clients ; • gérer et administrer efficacement nos événements ; ou • faire du marketing direct auprès des contacts d'affaires. • En sus de ce qui précède, lorsque nous avons obtenu votre consentement pour

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

	Quels types de données collectons-nous ?	Comment utilisons-nous vos données ?	Pourquoi utilisons-nous vos données ?
		<ul style="list-style-type: none"> • vous envoyer nos Newsletters ; • envoyer une copie de la Newsletter à votre ami • administrer les jeux-concours ou les tirages au sort que nous organisons ; • vous contacter pour vous remettre votre lot dans l'éventualité où vous seriez le gagnant du jeu-concours ou du tirage au sort ; • annoncer le nom du gagnant du jeu-concours ou du tirage au sort sur notre site Internet ou sur nos Applications ou lors de nos événements ; • vous inviter à participer à d'autres activités publicitaires pour notre compte ou pour le compte de tiers ; • partager ces informations avec des tiers si nous avons votre consentement à cet effet. 	<p>utiliser les données, nous pouvons nous y fonder.</p>
3	<p>Informations sur la façon dont vous utilisez nos services :</p> <ul style="list-style-type: none"> • les contenus que vous avez consultés et/ou achetés ; • les articles que nous avons fournis ou que vous avez achetés ; • le moment et le lieu où vous avez accédé au contenu et/ou réalisé les achats (y compris lorsque ces informations peuvent être obtenues à partir de votre adresse IP) ; • le montant que vous avez payé et le mode de paiement ; • la confirmation que vous avez ou non ouvert les communications électroniques que nous vous avons envoyées ; 	<p>Nous utilisons ces données pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> • identifier les produits et services qui pourraient vous intéresser (p. ex., vous recommander des contenus pertinents pour vous) ; • vous proposer des services personnalisés : vous fournir, mettre à votre disposition ou vous proposer plus souvent les choses qui vous intéressent, sur la base de votre activité et de vos réactions ; • effectuer des analyses et des études statistiques en vue de nous faire une meilleure idée de nos catégories de clients, des produits / services qui 	<p>Nous utilisons ces données parce que :</p> <ul style="list-style-type: none"> • nous en avons besoin pour conclure ou exécuter nos obligations contractuelles envers vous ; • il est dans notre intérêt commercial légitime de : <ul style="list-style-type: none"> ○ vous parler des différents produits et services que nous proposons ; ○ comprendre la façon dont vous utilisez nos produits, services, Applications et sites Internet ; ○ nous faire une idée du type de produits et services que nos clients achètent et de la

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

	Quels types de données collectons-nous ?	Comment utilisons-nous vos données ?	Pourquoi utilisons-nous vos données ?
	<ul style="list-style-type: none"> • la confirmation que vous avez ou non cliqué sur les liens hypertextes contenus dans les communications électroniques que nous vous avons envoyées ; • vos préférences en matière de marketing ; • nos Applications intègrent la fonction de localisation par GPS (avec votre consentement) ; • nos Applications peuvent (avec votre consentement) accéder aux photos et vidéos stockées sur votre appareil ; et • nos Applications peuvent utiliser la fonctionnalité du push mail pour vous envoyer des notifications. 	<p>sont achetés, du profil démographique des personnes qui achètent nos produits et services, de ce qui attire nos clients vers ces produits et services, de la provenance de nos clients en ligne (notamment les liens sur d'autres sites Internet ou les bannières publicitaires), ainsi que de la manière dont notre site Internet ou notre Application est utilisé par différents groupes d'utilisateurs sur la base de vos récentes visites sur notre site Internet ou nos Applications et de la manière dont vous naviguez à travers les différentes rubriques ;</p> <ul style="list-style-type: none"> • améliorer la qualité de nos services et l'efficacité dans la fourniture de ces services afin de satisfaire vos besoins et attentes sur la base de vos récentes visites sur notre site Internet ou nos Applications et de la manière dont vous naviguez à travers les différentes rubriques ; • développer de nouveaux services sur la base de ce que nous apprenons de votre activité et de celles des autres clients sur la base de vos récentes visites sur notre site Internet ou nos Applications et de la manière dont vous naviguez à travers les différentes rubriques • suivre la manière dont notre site Internet / plateforme / notre Application est utilisé ; et • vous fournir des fonctionnalités axées sur la localisation ; 	<p>manière dont ils les utilisent ;</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ comprendre et réagir aux commentaires des clients ; ○ comprendre et analyser les services que nos clients demandent ; ○ améliorer nos services ; ○ nous efforcer de mieux adapter nos offres à vos intérêts ; ○ faire du marketing postal ; ou ○ faire du marketing direct auprès des contacts d'affaires. <ul style="list-style-type: none"> • En sus de ce qui précède, lorsque nous avons obtenu votre consentement pour utiliser les données, nous pouvons nous y fonder.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

	Quels types de données collectons-nous ?	Comment utilisons-nous vos données ?	Pourquoi utilisons-nous vos données ?
		<ul style="list-style-type: none"> • vous permettre de télécharger vos photos et vidéos pour les utiliser sur l'Application ; • vous envoyer des notifications concernant l'Application ; • associer ces données à d'autres types de données susmentionnées en vue de personnaliser nos services et les adapter aux préférences et habitudes de chaque client. 	
4	<p>Les données que vous nous communiquez lorsque vous effectuez des achats en ligne, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> • vos coordonnées, y compris votre nom, adresse et adresse e-mail ; • vos coordonnées bancaires ; • les renseignements que vous avez fournis au moment de la création d'un compte en ligne auprès de nous ; • le produit / service acheté. 	<p>Nous utilisons notamment ces données pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> • traiter votre commande ; • encaisser votre paiement ou vous verser un remboursement ; • vous intégrer en tant que client ; • fournir nos produits et services ; • gérer et administrer nos services ; • pouvoir nous assurer que nos clients sont sincères et prévenir les fraudes ; • envoyer des offres ou des idées d'achat personnalisées sur la base de vos habitudes d'achat ; et • associer ces données à d'autres types de données susmentionnées en vue de personnaliser nos services et les adapter aux préférences et habitudes de chaque client. 	<p>Nous utilisons ces données parce que :</p> <ul style="list-style-type: none"> • nous en avons besoin pour conclure ou exécuter nos obligations contractuelles envers vous ; • nous en avons besoin pour nous acquitter des exigences réglementaires ou légales ; • il est dans notre intérêt commercial légitime de : <ul style="list-style-type: none"> ○ vous parler des différents produits et services que nous proposons ; ○ comprendre comment vous utilisez nos produits, services, plateformes, Applications et sites Internet sur la base de vos récentes visites sur notre site Internet ou nos Applications et de la manière dont vous naviguez à travers les différentes rubriques ; ○ nous faire une idée du type de produits et services que nos clients achètent et de la manière dont ils les utilisent ;

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

	Quels types de données collectons-nous ?	Comment utilisons-nous vos données ?	Pourquoi utilisons-nous vos données ?
			<ul style="list-style-type: none"> ○ comprendre et réagir aux commentaires des clients ; ○ comprendre et analyser les services que nos clients demandent ; ○ améliorer nos services et mieux comprendre comment nos clients les utilisent [sur la base de vos récentes visites sur notre site Internet ou nos Applications et de la manière dont vous naviguez à travers les différentes rubriques ; ○ nous efforcer de mieux adapter nos offres à vos intérêts ; ○ faire du marketing postal ; ou ○ faire du marketing direct auprès des contacts d'affaires. <ul style="list-style-type: none"> • En sus de ce qui précède, lorsque nous avons obtenu votre consentement pour utiliser les données, nous pouvons nous y fonder.
5	<p>Les données que vous nous communiquez lorsque vous échangez avec nous, que ce soit en personne, à travers notre site Internet, nos Applications ou par e-mail, par téléphone, à travers les réseaux sociaux ou par tout autre moyen, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> • vos coordonnées (y compris votre compte de réseau social si c'est par ce moyen que vous échangez avec nous) ; • les détails de vos communications avec nous (y compris le moment de l'envoi, le moment de la réception et le lieu depuis lequel vous les avez envoyées (à l'instar de notre site Internet, nos 	<p>Nous utilisons notamment ces données pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> • apporter des solutions à tout problème ou préoccupation ; • suivre les communications des clients pour les besoins de qualité et de formation ; • développer de nouveaux services sur la base des données que vous nous fournissez ; • améliorer nos services sur la base des informations et des commentaires que vous et les autres nous fournissez ; et • personnaliser les services que nous vous 	<p>Nous utilisons ces données parce que :</p> <ul style="list-style-type: none"> • nous en avons besoin pour conclure ou exécuter nos obligations contractuelles envers vous ; • nous en avons besoin pour nous acquitter des exigences réglementaires ou légales ; • il est dans notre intérêt commercial légitime de : <ul style="list-style-type: none"> ○ comprendre les réactions des clients et répondre à leurs communications de manière cohérente ; ○ nous efforcer de mieux adapter nos offres à vos intérêts ;

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

	Quels types de données collectons-nous ?	Comment utilisons-nous vos données ?	Pourquoi utilisons-nous vos données ?
	<p>Applications, par e-mail, à travers les réseaux sociaux)) ; et</p> <ul style="list-style-type: none"> • les détails des messages que nous vous envoyons. <p>Nous pouvons également utiliser notre « robot-discussion » pour faciliter nos communications avec vous. Notre robot-discussion est un outil automatisé qui répond à vos questions et commentaires.</p>	<p>proposons de sorte à prendre en compte les informations et les commentaires que vous nous avez fournis.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ comprendre et analyser les services que nos clients demandent ; ○ améliorer nos services [sur la base de vos réactions] ; ○ sécuriser notre activité et les personnes avec qui nous faisons affaire ; ○ prévenir et détecter les fraudes ; ○ utiliser l'intelligence artificielle pour orienter les clients vers les services appropriés au sein de l'organisation ; ou ○ vérifier les données des clients. <ul style="list-style-type: none"> • En sus de ce qui précède, lorsque nous avons obtenu votre consentement pour utiliser les données, nous pouvons nous y fonder.
6	<p>Les données que nous collectons à travers votre utilisation du site Internet / de la plateforme / de l'Application :</p> <ul style="list-style-type: none"> • les informations techniques, notamment l'adresse IP, les données d'ouverture de session, le type et la version du navigateur (p. ex., Internet Explorer, Firefox, Safari, etc.), le fuseau horaire, les types et versions des plug-ins du navigateur, le système d'exploitation que vous utilisez (p. ex., Vista, Windows XP, Mac OS, etc.), la plateforme, le type d'appareil, le modèle du matériel, l'adresse MAC, l'identifiant unique de l'appareil et les informations concernant le réseau mobile ; • les informations concernant votre visite, notamment le 	<p>Nous utilisons ces données pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> • fournir nos services ; fournir et adapter nos services de sorte à prendre en compte les capacités techniques de nos utilisateurs et nous assurer que le contenu est présenté de la manière la plus efficace ; • analyser le trafic sur le site et comprendre les besoins et tendances de la clientèle ; • améliorer la qualité de nos services [et l'efficacité dans la fourniture de ces 	<p>Nous utilisons ces données parce que :</p> <ul style="list-style-type: none"> • nous en avons besoin pour conclure ou exécuter nos obligations contractuelles envers vous ; • nous en avons besoin pour nous acquitter des exigences réglementaires ou légales ; • il est dans notre intérêt commercial légitime de : <ul style="list-style-type: none"> ○ comprendre comment nos clients utilisent nos produits, services, Applications et sites Internet ; ○ vous parler des différents produits et services que nous proposons ; ○ assurer la sécurité des réseaux et de l'information ;

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

	Quels types de données collectons-nous ?	Comment utilisons-nous vos données ?	Pourquoi utilisons-nous vos données ?
	<p>parcours entier de l'URL vers, à travers et à partir de notre site Internet (y compris la date et l'heure) ;</p> <ul style="list-style-type: none"> • les informations relatives à votre réseau, notamment les informations concernant les appareils, les nœuds de réseau, les configurations, le débit de la connexion et la performance du réseau et de l'application ; et • les pages que vous avez consultées ou recherchées, le temps de réponse des pages, les erreurs de téléchargement, la durée de la visite sur certaines pages, les informations concernant l'interaction sur les pages (p. ex., défilement, clics et survols) et les méthodes utilisées pour sortir de la page. 	<p>services afin de satisfaire vos besoins et attentes sur la base de vos récentes visites sur notre site Internet ou nos Applications et de la manière dont vous naviguez à travers les différentes rubriques;</p> <ul style="list-style-type: none"> • vous proposer des services personnalisés : vous fournir, mettre à votre disposition ou vous proposer plus souvent les choses qui vous intéressent, sur la base de votre activité et de vos réactions ; • identifier les produits et services qui pourraient vous intéresser (p. ex., vous recommander des contenus pertinents pour vous) ; • développer de nouveaux services [sur la base de ce que nous apprenons de votre activité et de celles des autres clients sur la base de vos récentes visites sur notre site Internet ou nos Applications et de la manière dont vous naviguez à travers les différentes rubriques ; • identifier les problèmes qui se posent avec le site Internet ou l'application et nous faire une idée de l'expérience de l'utilisateur. • effectuer des analyses et des 	<ul style="list-style-type: none"> ○ prévenir et détecter les fraudes ; ○ utiliser l'intelligence artificielle pour orienter les clients vers les services appropriés au sein de l'organisation ; ○ évaluer le nombre de visiteurs, publications, pages vues, revues et followers en vue d'optimiser les campagnes publicitaires futures ; ○ faire du marketing postal ; ou ○ faire du marketing direct auprès des contacts d'affaires. <ul style="list-style-type: none"> • En sus de ce qui précède, lorsque nous avons obtenu votre consentement pour utiliser les données, nous pouvons nous y fonder.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

	Quels types de données collectons-nous ?	Comment utilisons-nous vos données ?	Pourquoi utilisons-nous vos données ?
		<p>études statistiques en vue de nous faire une meilleure idée de nos catégories de clients, des produits / services qui sont achetés, de ce qui attire nos clients vers ces produits et services, de la provenance de nos clients en ligne (notamment les liens sur d'autres sites Internet ou les bannières publicitaires), ainsi que de la manière dont notre site Internet ou notre Application est utilisé par différents groupes d'utilisateurs ; et</p> <ul style="list-style-type: none"> • suivre la manière dont notre site Internet / plateforme / Application est utilisé. • associer ces données à d'autres types de données susmentionnées en vue de personnaliser nos services et les adapter aux préférences et habitudes de chaque client. 	
7	<p>Les données que nous collectons auprès de tiers partenaires et entreprises clientes que sont notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> • les sociétés de traitement des paiements ; • votre employeur, contractant, mandataire ; • votre banque ; • les autres entités de notre groupe ; 	<p>Nous utilisons notamment ces données pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> • fournir nos services ; • gérer et administrer nos systèmes ; • encaisser votre paiement ou vous verser un remboursement ; • pouvoir nous assurer que nos clients sont 	<p>Nous utilisons ces données parce que :</p> <ul style="list-style-type: none"> • nous en avons besoin pour conclure ou exécuter nos obligations contractuelles envers vous ; • nous en avons besoin pour nous acquitter des exigences réglementaires ou légales ; • il est dans notre intérêt commercial légitime de :

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

	Quels types de données collectons-nous ?	Comment utilisons-nous vos données ?	Pourquoi utilisons-nous vos données ?
	<ul style="list-style-type: none"> • les sociétés de renseignements commerciaux ; • les courtiers en données ; et • les sources d'accès public, tels la liste électorale. <p>Ces données englobent notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> • le nom et la fonction, les coordonnées, le nom de la société, la dénomination commerciale, l'adresse e-mail ; • Lorsque nos contacts ont des comptes en ligne, les données d'ouverture de session et autres identifiants similaires et les informations concernant l'utilisation de ces services ; • les communications avec nos contacts d'affaires. 	<p>sincères et prévenir les fraudes ;</p> <ul style="list-style-type: none"> • personnaliser les services que nous vous proposons ; • effectuer des analyses et des recherches statistiques afin de mieux comprendre la clientèle et développer et améliorer nos services ; et • associer ces données à d'autres types de données susmentionnées en vue de personnaliser nos services et les adapter aux préférences et habitudes de chaque client. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ développer et maintenir des relations avec des fournisseurs, des partenaires et d'autres sociétés, et effectuer des transactions avec les personnes qui travaillent pour ces derniers ; ○ mener des recherches afin d'améliorer nos services ; ○ assurer la sécurité des réseaux et de l'information ; ○ prévenir et détecter les fraudes ; ○ sécuriser notre activité et les personnes avec qui nous faisons affaire ; ○ faire du marketing direct auprès des contacts d'affaires. <ul style="list-style-type: none"> • En sus de ce qui précède, lorsque nous avons obtenu votre consentement pour utiliser les données, nous pouvons nous y fonder.
8	<p>Les données que nous collectons accessoirement auprès d'autres sources ou de sources publiques, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> • les données disponibles dans les médias ; • les données présentées sur notre réseau social ou sur des plateformes de réseaux sociaux plus étendus telles que Facebook, Twitter et Instagram ; et • les données collectées par les systèmes de sécurité (p. ex., la vidéosurveillance) lorsque vous visitez nos locaux ou participez à nos 	<p>Nous utilisons notamment ces données pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> • rester au fait du marché ; • construire et entretenir une image de marque sur les réseaux sociaux ; • sécuriser nos sites ; et 	<p>Nous utilisons ces données parce que :</p> <ul style="list-style-type: none"> • nous en avons besoin pour conclure ou exécuter nos obligations contractuelles envers vous ; • nous en avons besoin pour nous acquitter des exigences réglementaires ou légales ; • il est dans notre intérêt commercial légitime de : <ul style="list-style-type: none"> ○ sécuriser notre activité ; ○ assurer une présence médiatique ;

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

	Quels types de données collectons-nous ?	Comment utilisons-nous vos données ?	Pourquoi utilisons-nous vos données ?
	<p>événements.</p>		<ul style="list-style-type: none"> ○ veiller à l'exactitude des données en notre possession ; ○ mener des recherches afin d'améliorer nos services ; ○ assurer la sécurité des réseaux et de l'information ; ○ prévenir et détecter les fraudes ; ○ sécuriser notre activité et les personnes avec qui nous faisons affaire ; ○ développer et maintenir des relations avec des fournisseurs, des partenaires et d'autres sociétés ; ou ○ effectuer des transactions avec les personnes qui travaillent pour ces derniers dans notre secteur d'activité <ul style="list-style-type: none"> • En sus de ce qui précède, lorsque nous avons obtenu votre consentement pour utiliser les données, nous pouvons nous y fonder.
9	<p>Les données que nous collectons auprès de personnes qui représentent des organisations, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> • les coordonnées des personnes qui travaillent pour des organisations ; • d'autres données à caractère personnel concernant ces personnes. 	<p>Nous utilisons notamment ces données pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> • établir des relations avec d'autres organisations ; • envoyer des communications publicitaires à ces personnes ; • améliorer nos services et développer de nouveaux services sur la base des préférences et du comportement de ces personnes. 	<p>Nous utilisons ces données parce que :</p> <ul style="list-style-type: none"> • il est dans notre intérêt commercial légitime de : <ul style="list-style-type: none"> ○ développer et maintenir des relations avec des fournisseurs, des partenaires et d'autres sociétés ; ○ effectuer des transactions avec les personnes qui travaillent pour ces derniers dans notre secteur d'activité

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

	Quels types de données collectons-nous ?	Comment utilisons-nous vos données ?	Pourquoi utilisons-nous vos données ?
			<ul style="list-style-type: none"> ○ vous parler des différents produits et services que nous proposons ; ○ mener des recherches afin d'améliorer nos services ;
10	<p>Les catégories particulières de données que vous nous fournissez ou que nous recueillons dans le cadre de l'utilisation de nos services :</p> <ul style="list-style-type: none"> • les spécifications alimentaires qui sous-entendent des croyances religieuses ou des conditions médicales précises ; • l'achat de produits qui sous-entendent des croyances religieuses ou des conditions médicales précises ; • les dossiers médicaux ; et • les données biométriques. 	<p>Nous utilisons ces données pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> • fournir nos services ; • vérifier l'identité de nos clients et prévenir les fraudes. 	<p>Certaines données à caractère personnel sont traitées comme une catégorie particulière de données à caractère personnel. Il s'agit notamment de données concernant la santé, le handicap, la race, l'origine ethnique, les opinions politiques, les données biométriques ou les convictions religieuses, antérieurement désignées par le terme données personnelles sensibles.</p> <p>Nous utilisons vos données sanitaires / biométriques / insérer les autres types lorsque :</p> <ul style="list-style-type: none"> • nous avons obtenu votre consentement explicite pour la finalité visée ; • nous en avons besoin pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux de toute autre personne en cas d'urgence ; • les données en question ont été publiées par vous-même ; • nous en avons besoin dans le cadre de la défense de droits en justice ou d'une procédure juridictionnelle.

Si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur nos intérêts légitimes qui justifient le traitement de vos données à caractère personnel, contactez-nous aux coordonnées indiquées ci-après.

Nous recueillons également des renseignements vous concernant (y compris vos données à caractère personnel) si vous utilisez tout autre site Internet ou application ou d'autres services exploités ou fournis par nous ou nos sociétés apparentées. Dans ce cas, ces renseignements sont partagés au sein du Groupe et associés aux informations collectées sur ce site Internet / cette plateforme / cette

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Application. Nous recevons et publions également les informations et les contenus que vous mettez à la disposition du public à travers vos comptes de réseaux sociaux.

Certaines données sont traitées parce que vous y avez consenti (lorsque le consentement est nécessaire). Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment (dans les préférences ou les paramètres de votre compte) ou en contactant le Responsable de la protection des données : laurence.baylocg@img.com.

Sources des données

Vos données à caractère personnel sont : (a) fournies par vous (p. ex., via notre site Internet / plateforme / Application / page de réseau social) ; (b) obtenues auprès de tiers (tels que les autres entités au sein de [notre groupe] ; (c) obtenues auprès de sources d'accès public (p. ex., Internet, Registre du commerce).

En particulier, les données peuvent s'obtenir auprès des tiers suivants : galeries, réseaux sociaux, sociétés de traitement des paiements, courtiers en données, sociétés de billetterie, Google Adwords, LinkedIn, Google Analytics, Adobe Analytics, partenaires d'affichage, réseaux sociaux, sites « plugins » de tiers.

Obligations juridiques et autres

Dans certains cas, nous avons besoin de collecter ou de conserver les données à caractère personnel pour des raisons juridiques

Certaines données à caractère personnel que nous demandons sont obligatoires pour la fourniture des services, sans quoi nous ne serons pas en mesure de vous fournir les produits et services ou les renseignements que vous nous avez demandés. Si les données à caractère personnel sont nécessaires pour participer à une activité sur notre site Internet / Application / Plateforme, il est possible que nous ne puissiez pas y participer si vous ne nous communiquez pas ces données à caractère personnel.

Dans d'autres cas, par exemple, lorsque nous demandons vos données à caractère personnel pour vous envoyer des messages publicitaires et promotionnels ou pour personnaliser votre expérience d'utilisation de nos services, la non-fourniture de ces données nous mettra dans l'impossibilité de vous envoyer ces messages ou de personnaliser votre expérience, mais n'aura pour autant pas de conséquence sur la finalité première de la collecte des données (fournir les services).

Vos données à caractère personnel peuvent également être traitées si nécessaire à la demande raisonnable d'un organisme d'application des lois ou d'une autorité, un organisme ou une agence de réglementation, ou en vue d'enquêter sur, prévenir ou engager une action visant des activités illégales ou des fraudes présumées, faire valoir ou appliquer nos Conditions d'utilisation et d'autres accords, préserver les droits, la propriété ou la sécurité des sociétés du groupe, des clients et des autres tiers ou aux fins de défense de droits en justice. Nous n'effaçons pas les données à caractère personnel si elles sont nécessaires aux fins d'une enquête ou d'un litige ou jusqu'à ce que la loi applicable en autorise l'effacement. Nous continuerons de les conserver jusqu'à ce que l'enquête ou le litige soit terminé ou jusqu'au délai d'effacement autorisé par la loi.

Toutes les données à caractère personnel que vous nous fournissez à travers notre site Internet / plateforme / Application doivent être complètes et exactes. Vous nous autorisez également à vous contacter pour vérifier vos données à caractère personnel, si nécessaire.

Période de conservation de vos données

En règle générale, nous conservons les données dans la mesure nécessaire à la fourniture des services et aux fins d'actions en justice

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous conserverons ces données aussi longtemps que raisonnablement nécessaire et aux fins des actions en justice. Tout dépendra de facteurs tels que la possession d'un compte auprès de nous, vos réactions à nos récentes offres ou votre participation à nos récents événements. Nous conservons également vos données dans la mesure nécessaire pour nous acquitter de nos obligations en matière juridique, de comptabilité et de déclaration. [Insérer des exemples de périodes de conservation habituelles.

Nous conservons également une copie de vos coordonnées si vous vous opposez à ou vous désinscrivez de la réception de nos messages de marketing direct. Nous ajouterons vos renseignements dans notre liste de suppression afin de nous assurer que vous ne recevez plus aucun de nos messages de marketing à l'avenir. Par ailleurs, nous n'effacerons pas les données à caractère personnel si elles sont nécessaires aux fins d'une enquête ou d'un litige. Nous continuerons de les conserver jusqu'à ce que l'enquête ou le litige soit terminé.

Les données que nous partageons

Dans certaines circonstances, nous pouvons transmettre vos données à caractère personnel à des employés, des entrepreneurs ou des tiers.

- Nous partageons les données vous concernant avec les autres entités de notre groupe de sociétés afin de fournir les meilleurs services à l'échelle de notre groupe. Elles sont tenues de conserver et d'utiliser vos données conformément à la présente Déclaration de confidentialité.
- Nous :
 - partageons des données agrégées, rendues anonymes ou autrement non identifiables avec les annonceurs, les réseaux publicitaires et les réseaux sociaux qui en ont besoin pour sélectionner et vous proposer à vous et aux autres des annonces pertinentes. Nous utilisons également des données agrégées pour permettre aux annonceurs d'atteindre le type de publics qu'ils ciblent.
 - utilisons les données à caractère personnel que nous collectons auprès de vous pour permettre à nos annonceurs de montrer leurs publicités à un public cible et pour vous envoyer nos messages publicitaires, notamment en utilisant la fonctionnalité audience personnalisée de Facebook. De cette façon, vous recevrez des annonces plus adaptées à vos intérêts puisqu'elles seront basées sur les données à caractère personnel vous concernant dont nous disposons.
 - partageons vos données à caractère personnel avec des fournisseurs de services analytiques et de moteurs de recherche auprès desquels nous recueillons également des données, en vue de l'amélioration et de l'optimisation du site Internet et de l'application et d'une meilleure personnalisation des contenus et des annonces.
- Nous partageons vos données avec certains entrepreneurs ou fournisseurs de services. Ils peuvent traiter vos données à caractère personnel pour notre compte, par exemple, s'il s'agit d'une agence marketing. Les autres fournisseurs de services englobent les agences marketing, les fournisseurs de solutions informatiques, les fournisseurs de bases de données, les experts en plan de sauvegarde et de reprise après sinistre, les fournisseurs de services de messagerie électronique et les centres d'appels externalisés. Nos fournisseurs et prestataires de services sont tenus de se conformer à nos normes en matière de traitement des données et de sécurité. Les données que nous leur fournissons, y compris les vôtres, sont destinées à être utilisées uniquement dans le cadre de l'exécution de leurs tâches. Ils ne seront autorisés à utiliser vos données à nulle autre fin que celles indiquées dans la présente Déclaration de confidentialité.
- Nous partageons également vos données avec certains tiers. Nous le faisons soit avec votre consentement, soit parce qu'ils ont besoin de vos données pour vous fournir des produits ou

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

des services. Ces tiers englobent des agences de prospection et d'autres partenaires d'affaires, notamment les autres partenaires de notre programme de fidélité. Si nous n'avons pas la possibilité de partager les données avec certains partenaires qui font également partie de notre programme de fidélité, nous ne pourrions pas vous proposer ce service.

Vos données à caractère personnel peuvent être transmises à d'autres organisations tierces dans certaines éventualités :

- si nous négocions la cession ou le transfert de tout ou partie de notre activité, ces données peuvent être transmises aux acquéreurs potentiels sur la base d'une clause de confidentialité appropriée ;
- en cas de restructuration ou de cession de notre activité, ces données peuvent être transmises à l'acquéreur qui peut continuer à vous fournir les services ;
- si nous y sommes tenus en vertu de la loi ou de tout règlement ou code de pratique auquel nous sommes soumis, ou si toute autorité publique ou réglementaire nous le demande, par exemple la police ;
- si nous défendons des droits en justice, vos données peuvent être transmises dans la mesure nécessaire à cette fin ;
- en cas d'urgence, notamment lorsque nous devons communiquer vos données afin de préserver la santé et la sécurité des utilisateurs de notre site Internet / Application ou du grand public.

Vos données à caractère personnel peuvent être partagées si elles sont rendues anonymes et agrégées, étant donné que sous cette forme, elles cessent d'être des données à caractère personnel.

Lieu de conservation de vos données

Vos données peuvent être transférées hors de l'Espace économique européen.

Les données que nous collectons auprès de vous peuvent être transférées vers une destination hors de l'Espace économique européen (**EEE**) et y être conservées, notamment aux États-Unis, qui ne dispose pas de législation en matière de protection des données équivalente à celle applicable en Europe. Elles peuvent également être traitées par un personnel basé hors de l'EEE qui travaille pour notre compte ou pour le compte d'une de nos sociétés affiliées ou de l'organisation qui héberge notre site Internet / Application / plateforme.

Toutefois, afin de nous assurer que vos données à caractère personnel sont convenablement protégées conformément au droit européen en la matière, le transfert de ces données est régi par un contrat qui intègre les Clauses contractuelles types (les **CCT**) approuvées par la Commission européenne en vertu de l'article 46, paragraphe 2, point c du Règlement général sur la protection des données.

Nous ne transférons vos données vers des territoires en dehors du champ d'application du Règlement général sur la protection des données (**RGPD**) que lorsque les garanties appropriées énoncées dans ledit règlement sont prévues.

Si vous souhaitez obtenir des copies des CCT approuvées par le régulateur, contactez-nous aux coordonnées indiquées ci-après.

Vos droits

Vous jouissez de certains droits eu égard à vos données. La disponibilité de ces droits et la façon dont vous pouvez les exercer sont présentées de manière plus détaillée ci-dessous.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Certains de ces droits ne s'appliquent que dans des circonstances spécifiques. Si vous souhaitez exercer un quelconque de ces droits ou en discuter, contactez le Responsable de la protection des données par e-mail à l'adresse laurence.baylocq@img.com

- **Accès** : vous avez le droit de nous demander si nous traitons vos données et, si tel est le cas, vous pouvez demander à consulter vos données à caractère personnel. De cette façon, vous pouvez recevoir une copie des données à caractère personnel que nous détenons vous concernant, ainsi que d'autres informations y afférentes.
- **Rectification** : vous avez le droit de demander que toute donnée à caractère personnel incomplète ou inexacte que nous détenons vous concernant soit rectifiée.
- **Effacement** : vous avez le droit de nous demander d'effacer ou de supprimer des données à caractère personnel dans certaines circonstances. Il existe également des cas où nous pouvons refuser d'accéder à une demande d'effacement, par exemple, lorsque les données à caractère personnel sont nécessaires aux fins de conformité avec la loi ou dans le cadre d'actions en justice.
- **Limitation** : vous avez le droit de nous demander de suspendre le traitement de certaines de vos données à caractère personnel, notamment si vous souhaitez que nous en vérifiions l'exactitude ou que nous vous expliquions les raisons du traitement.
- **Transfert** : vous pouvez solliciter la transmission de certaines de vos données à caractère personnel à des tiers.
- **Opposition** : lorsque nous traitons vos données à caractère personnel sur la base d'un intérêt légitime propre (ou de ceux d'un tiers), vous avez la faculté de contester ce traitement. Toutefois, nous pouvons être en droit de poursuivre le traitement de vos données sur la base de nos intérêts légitimes ou lorsque cela est nécessaire aux fins d'une action en justice. Vous avez également le droit de vous opposer lorsque nous traitons vos données à caractère personnel aux fins de marketing direct.
- **Consentement** : lorsque nous traitons les données à caractère personnel avec votre consentement, vous pouvez retirer votre consentement

Si vous souhaitez exercer un quelconque de ces droits, contactez par écrit l'adresse laurence.baylocq@img.com

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, en particulier dans l'État membre de l'Union européenne dans lequel se trouve votre résidence habituelle, celui où nous sommes établis ou le lieu où la violation alléguée de la législation sur la protection des données a été commise.

Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel dans certaines circonstances.

Opposition : lorsque nous traitons vos données à caractère personnel sur la base d'un intérêt légitime propre (ou de ceux d'un tiers), vous avez la faculté de contester ce traitement. Toutefois, nous pouvons être en droit de poursuivre le traitement de vos données sur la base de nos intérêts légitimes ou lorsque cela est nécessaire aux fins d'une action en justice. Vous avez également le droit de vous opposer lorsque nous traitons vos données à caractère personnel aux fins de marketing direct.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Marketing direct

Comme il a été indiqué plus haut, vous pouvez refuser de recevoir des messages de marketing direct de notre part à tout moment.

Nous pouvons utiliser les données que vous nous fournissez sur notre site Internet / Application à des fins de marketing direct pour vous envoyer des mises à jour, des Newsletters, des programmes d'événements ou toute autre communication qui pourrait, à notre avis, vous intéresser. Nous ne le faisons qu'avec votre consentement (si la loi l'exige).

Vous pouvez refuser de recevoir des messages de marketing direct de notre part à tout moment. Vous pouvez le faire en modifiant vos préférences en matière de marketing sur la page des paramètres de votre compte en ligne, en cliquant sur le lien « se désinscrire » qui apparaît à la fin de tout e-mail de marketing que nous vous envoyons, ou en contactant dataprivacy@img.com.

Analyse et marketing

Nous utilisons des outils de tiers pour personnaliser les annonces qui vous sont proposées sur notre site Internet / Application.

Nous utilisons des outils de tiers pour rendre les annonces que nous vous présentons sur notre site Internet, nos applications et/ou sur les sites Internet de nos partenaires plus pertinentes et intéressantes pour vous, et pour vous fournir des informations publicitaires au sujets de sites Internet non-partenaires (incluant les réseaux sociaux tels que Facebook)

Veuillez vous reporter à notre Politique en matière de cookies pour de plus amples informations.

Vous pouvez refuser à tout moment la collecte et l'utilisation de vos données en nous contactant à l'adresse dataprivacy@img.com.

Fonctionnalité Do Not Track (Ne pas me suivre)

Vous pouvez activer la fonctionnalité « Do Not Track » dans les paramètres de votre navigateur si celui-ci prend en charge la fonctionnalité. Lorsque la fonctionnalité Do Not Track est activée, votre navigateur envoie un signal Do Not Track aux sites que vous visitez. Le signal Do Not Track indique à ces sites que vous ne souhaitez pas que votre activité de navigation soit suivie. Vous pouvez prendre des mesures similaires sur vos appareils mobiles.

Pour envoyer un signal Do Not Track sur un appareil mobile équipé du système iOS :

- lancez l'application des Réglages sur votre iPhone → Confidentialité → Publicité.
- activez l'option Suivi publicitaire limité.
- une fois que vous avez désactivé les annonces ciblées basées sur vos intérêts, sur la base de l'Identifiant Apple de cet appareil, vous serez retiré de la liste des utilisateurs recevant les annonces ciblées.

Pour envoyer un signal Do Not Track sur un appareil mobile équipé du système Android :

- allez dans les paramètres Google,
- sélectionnez Confidentialité et activez Interdire le suivi pour refuser les publicités personnalisées. À présent, la fonctionnalité Interdire le suivi est activée sur votre appareil Android.
- Les applications reçoivent ensuite l'instruction de ne pas utiliser votre identifiant publicitaire aux fins de profilage ou pour vous proposer des annonces personnalisées.

Certains appareils pourraient avoir une procédure différente, veuillez vérifier vos instructions.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Cookies et technologies similaires

Nos partenaires publicitaires et nous utilisons les cookies et des « pixels invisibles » qui identifient votre navigateur.

Les cookies collectent et stockent des données lorsque vous visitez notre site Internet, y compris les données concernant la manière dont vous utilisez le site, ce qui permet de suivre votre utilisation du site et de vous fournir un service et une expérience améliorés lorsque vous naviguez sur le site Internet, et aussi pour les besoins d'analytique.

Les pixels invisibles (également appelés « pixels espions », « GIF à pixels » ou « balises ») sont de petites images graphiques qui peuvent se trouver sur notre site Internet. Les pixels invisibles :

- nous permettent d'optimiser nos produits et services ;
- nous fournissent à nous et à nos tiers partenaires des données analytiques, telles que le nombre de visiteurs sur notre site ; et
- sont utilisés dans nos e-mails de correspondance pour déterminer si vous les avez ouverts ou si vous avez pris d'autres mesures les concernant.

Nous travaillons également avec d'autres organisations pour placer nos cookies et pixels invisibles sur leurs sites Internet ou dans leurs annonces. Nous le faisons dans le but de générer des statistiques sur les occurrences de clics sur les annonces postées sur nos sites Internet qui débouchent sur un achat ou sur toute autre interaction sur le site Internet de l'annonceur.

Pour plus d'informations concernant les cookies et comment nous les utilisons, veuillez consulter notre

Politique en matières de Cookies

Sécurité

La communication des informations par le biais d'Internet n'est pas dépourvue de tout risque. Bien que nous prenions des mesures raisonnables pour protéger vos données à caractère personnel, nous ne pouvons pas garantir la sécurité de vos données transmises à travers notre plateforme / application / site Internet, et toute transmission par ce moyen est à vos risques. Une fois vos données à caractère personnel reçues, nous utiliserons des procédures et des fonctionnalités de sécurité pour empêcher tout accès non autorisé.

Liens vers les sites Internet de tiers

Notre site Internet, nos Newsletters, nos mises à jour par e-mail et autres communications peuvent, à tout moment, comporter des liens vers ou en provenance de sites Internet d'autres personnes, notamment de nos réseaux partenaires, annonceurs et sociétés apparentées et/ou de réseaux sociaux tels qu'ils vous sont proposés et sont pris en charge par votre navigateur.

Les données à caractère personnel que vous transmettez par le biais de ces sites Internet ne sont pas soumises à la présente déclaration de confidentialité et nous ne sommes pas responsables du traitement de vos données à caractère personnel par ces sites Internet. Si vous suivez un lien vers un quelconque de ces sites Internet, sachez que ceux-ci ont leurs propres déclarations de confidentialité qui définissent la manière dont vos données sont collectées et traitées lorsque vous les visitez. Pour plus d'informations sur la finalité et la portée de la collecte et du traitement des données dans le cadre des fonctionnalités de partage sur les réseaux sociaux, veuillez consulter les déclarations de confidentialité des entités à travers lesquelles vous effectuez le partage.

Enfants

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous ne collectons pas intentionnellement les données auprès des enfants ou de personnes âgées de moins de 18 ans. Si vous avez moins de 18 ans, vous n'êtes pas autorisé à nous envoyer des données à caractère personnel ni à vous abonner aux services. Si vous avez des raisons de croire que nous détenons des données à caractère personnel venant de ou concernant une personne âgée de moins de 18 ans, veuillez contacter dataprivacy@img.com.

Modification de la présente déclaration

La présente déclaration peut être modifiée à tout moment.

Si nous apportons des modifications significatives à la présente déclaration (concernant les données que nous collectons, la manière dont nous les utilisons et pourquoi), nous mentionnerons ces modifications en début de la déclaration et fournirons un lien visible vers celles-ci pendant une période raisonnable après les modifications. Nous vous informerons également à l'avance des modifications apportées afin que vous compreniez l'impact que celles-ci pourraient avoir sur vous.

La présente déclaration prendra effet immédiatement, une fois publiée sur notre site Internet. La version la plus récente de la présente déclaration prévaudra sur toutes les versions antérieures.

Si vous souhaitez consulter les versions antérieures de la présente déclaration, contactez dataprivacy@img.com.

Nous contacter

Si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur la manière dont nous traitons les données à caractère personnel que nous détenons vous concernant, ou si vous soupçonnez que nous avons porté atteinte à votre vie privée et souhaitez introduire une réclamation, contactez-nous aux coordonnées ci-après. Nous ferons tout ce qui est en notre pouvoir pour traiter votre réclamation.

Si vous avez des questions concernant la présente déclaration, contactez dataprivacy@img.com